

Younbo Jung: Interdisciplinary Empirical Research on Social Aging and Health Communication

Haoyu Wang

Abstract

Associate Professor Younbo Jung's lecture on "Interdisciplinary Empirical Research on Social Aging and Health Communication" explores the intersection of technology, aging, and health. Jung discusses the impact of industrial revolutions on social aging, highlighting the increasing global life expectancy and the potential of "Gerontechnology" in addressing challenges faced by aging societies. He introduces AB testing as a crucial research methodology, demonstrating its application in optimizing decision-making processes. Jung presents his research findings, including a study on how electronic games can reduce loneliness among the elderly, and another comparing the effectiveness of video versus VR teaching for older adults. The latter reveals VR's superior ability to generate pleasure and positively influence perceived usefulness and future usage intentions. Jung concludes by emphasizing older adults' enthusiasm for learning new technologies, with pleasure being a key factor in their positive learning experiences. This lecture underscores the importance of interdisciplinary approaches in addressing the complex issues surrounding social aging and health communication in the digital age.

讲座回顾：社会老龄化与健康传播的跨学科实证研究

王浩宇

2024年7月10日，北京大学新闻与传播学院主办的第七届“医学、人本与媒介”国际学术研讨会（MHM）专题讲座系列邀请到南洋理工大学黄金辉传播与信息学院 Younbo Jung 副教授，就“社会老龄化与健康传播的跨学科实证研究”为题开展了讲座。



讲座开始前，北京大学新闻与传播学院健康传播专业硕士项目负责人许静教授，介绍了 Younbo Jung 副教授的研究经历与学术背景。



产业革命与社会老龄化

首先, Younbo Jung 副教授介绍了产业革命与社会老龄化的现实趋势。Younbo Jung 副教授介绍了人类社会经历的四次产业革命, 描绘了从蒸汽的机器生产向信息物理系统过渡与数字化的发展趋势, 并以零工经济、智慧城市为案例介绍了第四次产业革命带来的现实影响。同时, Younbo Jung 副教授展现出全球人口的预期寿命的历史性变化, 并指出目前老年化社会中健康护理面临的挑战。对此, Younbo Jung 副教授指出, 传播技术使用对生活质量的正向影响, 例如可以提高生活满意度与降低孤独感, 这特别体现在新冠肺炎中, 个体社会互动受限的情况下。继而, Jung 教授提出了“老年技术学”(Georontechnology)的概念, 强调技术在赋权老年人方面的潜能。



AB 测试研究方法

其次, 讲座第二部分聚焦于经验调查的研究方法。Younbo Jung 副教授在解释了定性与定量的方法的研究路径差异后, 引入了 AB 测试的介绍。他通过使用 2008 年奥巴马竞选的分析总监 Dan Siroker 及其团队对网络媒体中奥巴马竞选照片放置决策, 以及电子屏幕比例的设计策略为案例, 解释了 AB 测试如何帮助决

策者在众多选择中做出最优化决策。

继而，Younbo Jung 副教授使用流程图深入讲解了 AB 测试的基本步骤，包括发现研究问题、构建研究假设、定义与测量变量、选取样本与伦理、选择研究策略等等。其中，他重点介绍了“发现研究问题”与“构建研究假设”两个部分。在“发现研究问题”的板块中，他提醒研究者对特定主体（如社会边缘人群）、特定行为（如电子游戏）、一般话题（如老年人群或虚拟现实）保持好奇，以及进行阅读或寻找理论或模型，对如何发展模型和比较竞合理论进行思考。此外，在“构建研究假设”的部分，强调假设构建需要具有逻辑性、可测试、可证伪等特征。

先前研究介绍

最后，Younbo Jung 副教授介绍了自己的两项先前的研究。其一，他对新加坡 30 位老年人进行了 6 周的 Nintendo Wii 游戏机干预（每周 3 次，每次 1.5 小时），发现电子游戏促进了老年人的社会互动、身体运动、归属感，并有效降低了他们的孤独感。其二，Younbo Jung 副教授比较了视频教学和 VR 教学对老年人的效果差异。他设置了 ATM 和售货亭自助结账两个场景进行实验，结果显示，与视频教学相比，VR 教学产生了更多的愉悦感。同时，老年人的愉悦感作为中介变量，在‘教学媒介类型（视频与 VR）’与感知易用性、感知有用性、对教学的态度以及对 ATM 和售货亭的未来使用意愿之间起到了中介作用。此外，他讨论了老年人是乐于学习新技术的积极用户，其中老年人的愉悦感是其积极学习体验的关键变量。

主讲嘉宾

Younbo Jung

Younbo Jung 是新加坡南洋理工大学黄金辉传播与信息学院的副教授兼学术副主任。Dr. Younbo Jung 在密歇根州立大学获得了电信传播学士和硕士学位，并在南加州大学传媒与新闻安纳伯格学院获得了博士学位。研究专注于医疗干预中新型交互技术的应用、互联网和计算机训练如何帮助老年人弥合数字鸿沟、以

及视频游戏对老年人主观幸福感和代际联系的影响。研究曾在 *International Journal of Human Computer Studies*, *Journal of NeuroEngineering and Rehabilitation*, *Journal of Cultural and Evolutionary Psychology*, *Computers in Human Behavior*, *Cyberpsychology* 等期刊上发表。曾主持多项新加坡政府研究基金项目。