

探索前沿：数智时代的健康信息行为

——“第六届‘医疗、人文与媒介’国际学术研讨会”分论坛回顾

杨周锦¹ 陆思轶²

Abstract: The inaugural session of the 6th International Conference on “Medicine, Humanity, and Media” (MHM 2023): Health Communication under Digitization, convened at the School of Journalism and Communication of Peking University on November 4, 2023. With the theme “Research on Digital Health Information seeking and sharing”, the session, moderated by Professor Youli Liu from the School of Journalism and Communication of Shanghai University, proceeded smoothly as six authors presented their research findings successively. Distinguished reviewers, including May Lwin (*Dean of the School of Communication and Information at Nanyang Technological University, Singapore*) and Shaohai Jiang (*Assistant Professor from the Department of Communication and New Media at the National University of Singapore*) contributed to the success of the conference. The event brought together health communication professionals globally, and highlighted the significance of effective health communication in the digital era.

数字化技术的快速发展为个体搜寻、获取与分享健康信息提供了丰富的信息来源与多元化的渠道，亦为虚假健康信息的滋长与蔓延提供了土壤。人工智能技术在个体获取健康信息的各个场景中呈现出巨大的应用潜力，为健康传播带来了全新的机遇与挑战。2023年11月4日上午，第六届“医疗、人文与媒介”：数字化进程下的健康传播国际学术研讨会分会场1“数字健康信息的搜寻和分享研究”在新传报告厅举行。在上海大学新闻与传播学院特聘教授刘幼俐的主持下，中国

¹ 第一作者：杨周锦，北京大学新闻与传播学院硕士研究生，研究方向：健康传播

² 通讯作者：陆思轶，北京大学新闻与传播学院硕士研究生，研究方向：健康传播

人民大学硕士孙纪开、吉林大学助理研究员吴川徽、武汉大学讲师罗晨、北京师范大学硕士王水宁、南京师范大学硕士郭若晴、澳门大学博士候选人冼雪畅在分会场进行了研究成果报告，共同探讨数智时代健康信息行为的潜在心理机制与社会影响因素，瞻望机遇与挑战并存的健康传播未来图景。本次会议特别邀请新加坡南洋理工大学黄金辉传播与信息学院院长 May Lwin、新加坡国立大学传播与新媒体系助理教授蒋少海进行评议。

一、探索社交媒体：公众参与心理机制与错误健康信息干预

数字时代已然到来，社交媒体平台成为公众参与的主要场所，新冠疫情之下，公众通过社交媒体平台积极参与，分享和获取疫情信息，形成了一个复杂而迅速变化的信息网络。吉林大学吴川徽等学者以 *What drives the public engagement of COVID-19 vaccine information on TikTok? A configurational approach based on content analysis* 为主题进行报告，该研究旨在探讨 TikTok 平台上 COVID-19 疫苗信息的公众参与及其潜在机制，结合行为和过程的视角并整合了健康信念模型 (Health Belief Model, HBM) 和沟通过程模型 (Communication Process Model, CPM)，构建了一个扩展的框架，用以分析 TikTok 上公众参与 COVID-19 疫苗信息传播的潜在机制。该研究扩展了我们对社交媒体平台上与 COVID-19 相关信息的公众参与的理解，为未来的疫苗信息宣传工作提供了具有实际应用价值的启示。对于吴川徽的研究，May Lwin 院长肯定了该研究结合两种理论并使用复杂的数据分析技术，开展了充分而详实的研究，并建议研究者在内容分析中选择清晰、恰当的编码变量，以避免研究过程中的概念重叠。

错误的健康信息在社交媒体上迅速传播，可能对公众健康构成了严重威胁。因此，采取有效的干预措施，对于纠正这些误导性信息至关重要。武汉大学罗晨

以 *Linking the pathway from social media health information seeking to health misinformation sharing: A moderated serial mediation model* 为主题进行报告，基于 S-O-R (刺激-有机体-反应) 模型和认知负荷理论 (cognitive load theory) 的理论框架，探讨了社交媒体健康信息寻求与错误健康信息传播之间的关系；进一步结合社会认知理论、信息加工理论和社会影响理论等多个理论，探讨个体分享错误健康信息的影响因素以及有效的应对策略。对于罗晨等的研究，May Lwin 院长认为这是一篇严谨而详实的定量研究，采用了复杂的统计分析方法，成功揭示了一个有调节的序列中介模型，对健康信息搜寻与基于 Twitter 的健康传播研究作出了很大贡献，并建议作者在演示过程中简化叙述研究成果，向观众展示并解释关键要点。

二、把握社会脉络：理解代际差异与社会规范

代际差异是一个重要的考量因素，不同年龄群体在获取、理解和传播信息的方式上存在差异，这种差异影响了信息的有效传递，尤其是在健康、技术和社会议题上，需要特别关注和适应不同代际间的沟通方式。北京师范大学王水宁以 *Intergenerational Differences in Health Information-Sharing Behavior: An Experimental Study on the Mediation of PAD Emotional Structure and the Moderation of Risk Framework* 为主题进行报告，探讨了不同代际间健康信息分享行为的差异及其影响因素。该研究采用 2 (代际差异：子代 vs 父代) × 3 (信息框架：风险寻求框架 vs 风险中立框架 vs 风险规避框架) 的组间实验设计，探索代际差异和信息框架对情绪结构和信息分享行为的影响，并验证 PAD 情感结构 (Pleasure, Arousal, Dominance) 在代际差异和信息分享行为间的中介作用。该研究拓展了 PAD 情绪模型在健康传播领域的应用，为理解代际间信息传播的

特点和机制提供了重要的实证研究, 不仅为健康传播研究提供了新的视角和方法, 也对健康传播策略的制定和优化具有实践意义。对于杨雅等的研究, May Lwin 院长指出该研究能够帮助我们更好地了解中国健康传播语境下的代际差异, 并建议研究团队明确中国语境下“代际”的定义, 并将其与研究结果联系起来, 探索中国不同代际群体的价值观差异。

随着健康意识的提升和媒体的广泛传播, 人们越来越容易接触到各种饮食建议和趋势, 但这些信息的接受和实践往往受到文化和社会规范的深刻影响。南京师范大学郭若晴以 *The Influence of Media Messages and Social Norms on Dietary Behaviors: An IPI Framework Analysis* 为主题进行报告, 该研究基于信息-规范-行为 (IPI) 理论框架, 考察了社交媒体饮食信息接触频率和感知社会规范对饮食行为的影响, 并探讨社会规范在信息接触暴露频率和饮食行为之间的中介作用。该研究揭示了社交媒体信息和社会规范对饮食行为的影响机制, 证实了 IPI 模型在健康传播领域的适用性, 为促进健康饮食行为的干预和政策制定提供了重要的理论和实证依据。对于郭若晴的研究, 蒋少海教授肯定了该研究关注的健康饮食主题以及社交媒体的作用具有研究价值, 并建议研究者进一步丰富研究问题的背景信息、阐明选择社会规范理论的依据, 以及进一步思考研究的创新性和研究空白。

三、瞻望数智未来：人工智能在健康传播与人际传播领域的应用

人工智能技术在健康传播领域具有广阔的应用前景, 其在事实核查中的应用为社交媒体平台健康信息的把关与过滤提供了一种高效的自动化机制, 有效识别和阻止虚假健康信息的传播。中国人民大学孙纪开以 *Self-correction or other-correction The effects of source consistency and ways of correction on sharing*

intention of health misinformation correction 为题开展研究，表明人工智能核查的信息与人工事实核查的信息在提高虚假信息纠正的公众参与意愿方面作用相似。该研究采用析因设计实验，探讨了不同类型的信息纠正（correction）与信息来源一致性（source consistency）如何分别和共同影响个体在社交媒体上分享健康虚假信息纠正的意愿，提供了有关健康信息纠正的新见解，并为纠正健康信息的专业组织提供了指导和建议。对于潘文静等的研究，May Lwin 院长认为这篇论文在研究设计、数据分析与结果呈现方面表现出色，建议作者明确阐释防晒霜安全和疫苗安全的信息主体与健康的关联。

近年来，生成式人工智能（Generative Artificial Intelligence, GAI）的技术迭代与能力涌现呈现出巨大的发展潜力，为人们勾勒出一幅人机交互的未来图景。GAI 日臻成熟的语言理解与内容生成能力使其在以心理健康护理与服务为代表的人际传播场景中得到广泛应用。澳门大学冼雪畅以 *The role of generative AI in mental health care and implications: A scoping review* 为题进行线上报告，对生成式人工智能在心理健康护理领域的应用研究进行了系统综述。研究揭示了 GAI 在心理健康护理中的角色和影响，识别出先进 GAI 模型在心理健康护理应用中的六个关键用例。冼雪畅表示，先进 GAI 技术在心理健康护理领域的应用潜力令人期待，但仍需更多研究来弥补理论进步与实际应用之间的差距，同时也需积极面对用户信任、伦理问题、隐私与安全问题等挑战。对于冼雪畅的研究，蒋少海教授指出该研究探讨了数字健康领域的关键问题，揭示了关于生成式人工智能应用于心理健康领域的重要发现，并建议研究者在文章开篇补充阐释生成式人工智能在心理健康管理和改进领域的作用与优势，简要说明文献筛选和数据库选择标准，并更清晰地解释文献综述结果如何支持研究结论。

数字健康信息的搜寻与分享研究分会场的六位发言人立足于数字化技术全面融入个体生活的时代背景，运用严谨而多元的定性与定量实证研究方法，基于经典健康传播理论框架，聚焦于数字化时代个体搜寻、获取、分享健康信息，进而导向健康行为与健康决策的心理机制与影响因素。

总体而言，分会场 1 收录的六篇会议论文研究兼具重要的理论与实践意义。一方面，这一主题下的研究推动了健康传播经典理论在数字时代的适应性发展；另一方面，相关研究为制定健康传播策略、辅助用户健康决策、提高民众健康素养以及促进公众健康福祉提供了指导和建议。

未来，期待更多研究者关注数字健康时代涌现的新现象、新议题，共同伫立于数字化时代的风口，洞察用户健康信息行为的潜在机制与影响因素，展望新兴技术提升人类健康福祉的未来图景，守望健康传播学科发展演进的前路。

参考文献

- [1] Sun, J. & Pan, W. (2023). Self-correction or other-correction The effects of source consistency and ways of correction on sharing intention of health misinformation correction, *MHM 2023*.
- [2] Wu, C.(2023). What drives the public engagement of COVID-19 vaccine information on TikTok? A configurational approach based on content analysis, *MHM 2023*.
- [3] Luo, C., Tang, Y., Deng, Y., & Lee, Y.(2023). Linking the pathway from social media health information seeking to health misinformation sharing: A moderated serial mediation model, *MHM 2023*.
- [4] Yang, Y., Lin, M. & Wang, S.(2023). Intergenerational Differences in Health Information-Sharing Behavior: An Experimental Study on the Mediation of PAD Emotional Structure and the Moderation of Risk Framework, *MHM 2023*.

[5] Guo, R., Wang, H. & Gao, H.(2023). The Influence of Media Messages and Social Norms on Dietary Behaviors: An IPI Framework Analysis, *MHM 2023*.

[6] Xian, X. & Chang, A.(2023). The role of generative AI in mental health care and implications: A scoping review, *MHM 2023*.