

见木见林 通宏洞微：公共突发事件中的健康传播研究与探讨

——“第六届‘医疗、人文与媒介’国际学术研讨会”分论坛回顾

赵新洁

Abstract: Public emergencies are analogous to diseases in human society, representing both a genuine crisis and an opportunity for social development that necessitates collaborative responses from diverse perspectives. On November 4, 2023, the sixth International Academic Symposium on "Health, Humanities and Media," organized by Peking University's School of Journalism and Communication, fostered an extensive discussion centered around the theme of "Health Communication in Public Emergencies". Chaired by Professor Xu Jing, director of the Master Program of Health Communication at Peking University's School of Journalism and Communication, the symposium witnessed presentations and exchanges among ten scholars from various domestic and international universities who shared their latest achievements regarding the competence and credibility of authoritative entities in disseminating health information during public emergencies, emotional contagion and impact through social media platforms, management strategies for false health information dissemination as well as rumors.

突发公共事件之于人类社会，就像病症对于生命体，既是一种实实在在的危机，却也是社会发展的契机，需要全方位、多视角的联合应对。2023年11月4日下午，由北京大学新闻与传播学院主办的第六届“医疗、人文与媒介”国际学术研讨就围绕“公共突发事件中的健康传播”这一主题展开丰富讨论。在北京大学新闻与传播学院健康传播硕士项目负责人许静教授、加拿大皇家大学传播与文化学院主任李臻怡和北京师范大学新闻与传播学院副教授杨雅的主持下，由来自国内外多所高校的10位学者，围绕公共突发事件中的权威方的健康信息发布能力及公信力、社交媒体情绪传染及影响、虚假健康信息及谣言治理和其他微观视角等进行了最新成果汇报与交流。

古往今来，突发公共事件都是人类社会发展不可或缺的调味剂，虽然五味杂陈，却挥之不去。突发公共事件之于人类社会，就像病症对于生命体，既是一种实实在在的危机，却也是新发展的契机，孕育着可遇不可求的新机遇，但“危机”向“机遇”的转变尚需良好的应对能力，在面对这种日益复杂的危机事件时，需要包括全方位、多视角的联合应对，若能从危机事件中看到应对的不足和缺陷，也可说是向机遇的靠拢。由北京大学新闻与传播学院主办的第六届“医疗、人文与媒介”国际学术研讨就围绕“公共突发事件中的健康传播”这一主题展开丰富讨论，以下是来自全国各高校的 10 位学者就该议题从不同角度进行的成果交流。

一、突发公共事件中权威方的健康信息发布及公信力

伴随突发公共事件的爆发之际，是考验社会各方合治理、共同面对的关键时刻。而网络作为政府和各类权威媒体与公众沟通的桥梁，似乎构成最为活跃的舆论场，因此，具有权威性的机构如何与民众沟通成为突发公共事件议题下的重要视角。来自西北民族大学新闻与传播学院院长卢毅刚教授及其研究生，就以公共卫生事件为背景，探讨了对专业意见领袖公信力的测量^[1]。在该研究中主要提到了风险语境和决策语境在公共卫生事件中的逻辑关系，以及在两种语境中的专业意见领袖可能凭借其公信力影响社会系统对风险的感知与判断，同时影响群体决策的过程并成为在整个公共卫生事件进程中的关键节点。那么在接下来的研究中，对于具体影响专业意见领袖公信力失效的因素该做出怎样的回应、如何梳理这些因素并使其呈现出系统性和结构性等问题，将进行进一步的解释与探究。

西安交通大学新闻与新媒体学院陈强教授，以公共健康危机中的政务新媒体对话沟通能力对政府信任的影响进行汇报交流^[2]。以政府信任为切入点，针对已有研究在不同程度上探讨的政务新媒体对政府信任的影响仍存在的三个问题，即缺乏对危机情境的关注、缺乏对政务新媒体对话沟通能力的考察以及缺乏对政治效能感和政府有效性的深入分析，进行了系统性的回应。本研究的理论意义在于率先考察了公共健康危机情境中政务新媒体对政府信任的影响，同时率先考察了政务新媒体对话沟通能力如何影响公共健康危机期间公众对政府的信任，以及引入的政治效能感和政府有效性作为中介变量，考察了具体影响机制。

来自北京大学新闻与传播学院的博士研究生赵新洁，基于语料库研究方法，介绍了整体性治理视角下的突发公共事件信息发布研究情况^[3]。作者首先介绍了整体性治理理论是与网络治理、数字治理并称为后新公共管理时期三大主流治理理论，其打破了部门间以特定功能为基础的组织构成方式，以构建无缝隙政府、形成部门间的合作和整体运作的治理网络为最终目标。又因“涉新冠疫情新闻发布会”作为此次重大突发公共卫生事件期间形成的官方信息发布形式，为快速应对疫情打下了良好基础。因此，作者以2019-2023年的全国涉疫新闻发布会语料为例，建立全国涉疫新闻发布会语料库，借助语料库研究方法，探究涉疫新闻发布会情况。结果发现我国在应对突发公共事件的信息发布中体现出打破部门壁垒、整合社会资源、形成上下联动体制等整体性治理的理念。

武汉大学新闻与传播学院的硕士研究生赖荟羽，以“健康类博主传播力关键组合路径研究——基于HSM模型的定性比较分析”为题展开分享^[4]。作者

在启发式 - 系统式模型的基础上，结合意见领袖的内容生产与传播逻辑建立分析框架，并使用 fsQCA 对多个健康类微博博主的案例进行组态分析。研究发现：第一，以医疗内容多、媒介丰富度低、更新频次较高；公共诠释高、媒介丰富度低以及更新频次高；医疗类内容多、公共诠释高和更新频次高为核心条件的 4 种路径驱动高水平传播效果。第二，系统式线索中的医疗内容多、公共诠释高等内容要素为不同组合中的核心条件，公共诠释低、信息原创高为不同组合中的边缘条件；启发式线索中媒介丰富度低、更新频次高等情境要素为不同组合中的核心条件，对话循环低、对话循环高为不同条件组合中的边缘条件。

二、突发公共事件中健康类社交媒体的情绪传染及影响

随着气候变化和 5G 时代的到来，网络社区正日益成为自然灾害等突发事件后信息传播的主要媒介，网络负面信息的广泛传播可能产生网络暴力或导致严重的不良心理后果，积极的干预措施显得尤为重要。厦门大学公共卫生学院江宜珍教授和博士候选人褚美洁，围绕社交媒体上的情绪传染与灾难事件后干预策略的模拟进行探讨^[5]，因网络社区正日益成为自然灾害等突发事件后信息传播的主要媒介，网络负面信息的广泛传播可能产生网络暴力或导致严重的不良心理后果，因此，以一起涉及可避免死亡和儿童伤亡的自然灾害事件为例，识别情绪传染并进行了有关模拟干预以及动力模型的相关研究，结合最终研究结论表示，建立情绪传染模型和制定干预策略以引导网民争论较多的突发事件后的舆论具有理论和实践意义。

来自上海交通大学文化创意产业学院的硕士研究生韩曷旭，就围绕突发卫生事件中网络信息对上海大学生心理资本四方面的影响，探讨了风险感知的影

响机制及其对心理健康的影响^[6]，作者进一步介绍，本研究探讨了信息超载、个人风险感知、社会风险感知与心理健康四个方面的关系：希望、自我效能、乐观和弹性。采用横断面研究，结果表明信息超载与自我效能、乐观和弹性呈负相关。在风险感知与心理资本的关系方面，作者还发现个人风险感知与希望、自我效能、乐观、弹性四个方面均呈正相关。然而，社会风险感知与构成心理资本的任何层面之间没有显著的关系，最后，作者提到这些发现有助于更好地理解突发公共卫生事件中网络信息对大学生心理的影响。

三、突发公共事件中的虚假健康信息及谣言治理

互联网技术的高速发展的背景下，新闻报道呈现出碎片化、零散化的趋势，尤其在突发公共事件爆发之际，这在技术层面和主观层面都推动了虚假健康信息和谣言等进入公众视野，引发舆论热议。来自西安外国语大学新闻与传播学院教授黄建友和硕士研究生陈婧怡、蒋丹丹，就以 20 个案例的模糊集定性比较分析展开介绍，分享了突发公共卫生事件中虚假健康信息的生成与传播机制的相关研究^[7]。作者运用模糊集定性比较分析方法，通过对四类组态进行分析发现，虚假健康信息常常以旧闻重提、指鹿为马、煽动阴谋论等手段引用官方说明以及科学数据，提高信息可信度，吸引受众点击，以图文、视频、文字形式在网络各大平台中反复出现，扰乱受众正常认知，最后对研究发现进行总结。

北京大学新闻与传播学院的硕士研究生王子宁，基于协同治理的视角，为大家介绍了突发公共卫生事件中谣言治理的平台参与研究进展^[8]。因谣言治理是应急科普的重要环节之一，在数字化时代，特别是在协同治理模式之下，互联网平台在谣言治理中的角色愈发重要。作者通过对各平台的辟谣和科普渠道进行系统性梳理，结合对腾讯、今日头条和微博从事相关业务的工作人员的深

度访谈，可以发现，平台借助“人工+算法”的高效模式，主要从阻断谣言传播、精准推送健康科普知识、预防性推送科普知识三个环节参与谣言治理。最后提到，更为关键的是，在中央网信办的统筹之下，平台对热点谣言的响应有着较强的针对性和时效性，实现了对突发公共卫生事件谣言的多元协同治理。

四、突发公共事件中的微观视角

突发公共事件之于社会可为“牵一发而动全身”，因此需要多元化部门的治理及多视角研究的探索，共同应对其动态演化的不确定性。如以 AIGC 为代表的智能传播时代新特征为用户主体性带来了价值复归的同时，医患双方或将重新调试自我以适应新的特征，媒介是否重构医患沟通的信任机制期待更深入的探索。来自西北民族大学新闻与传播学院院长卢毅刚和硕士研究生刘绪政，就患者在智能传播时代的沟通适应性水平，分享了相关研究的最新进展^[9]，从智能传播时代下患者沟通适应性水平测量研究的合法性、患者沟通适应性测量工具的建立、患者沟通适应性的新维度以及医患沟通信任机制的“关键因素”四个方面展开分享，探索了科学提炼智能传播时代影响患者沟通适应性水平的因素及其变化、智媒平台沟通能力和信任机制之间如何相互作用并、回应医患沟通情境下信任机制作用的逻辑等问题。

又比如中医是我国医学文化的历史沉淀，我们不妨大胆假设，中医在疫情中的突出贡献，来自天津中医药大学文化与健康传播学院的刘立荣副教授，就基于微博平台用户评论进行实证分析，探究了新冠疫情背景下中医网络舆论形象的变化^[10]，该研究以微博平台用户评论为研究样本，对 2017 至 2023 年间有关中医的微博文本进行数据挖掘与处理，通过内容分析法对新冠疫情背景下中医网络舆论形象的现状与变化进行了研究，最后结合研究结果和舆论形成过

程，提出了提出营造良好舆论环境、建设中医网络传播队伍、针对不同议题细分传播策略、培养中医传播意见领袖等建议，希望能够有效改善中医网络舆论的形象。



最后，分别由来自西安交通大学的刘时雨老师、华南理工大学的芮肇老师、西安交通大学的陈强老师以及同济大学的陈静茜老师为大家做出精彩点评。其中陈强老师总结到，从各位发言的学者来看有两个普遍的优点，其一是大家从硕士研究生阶段开始就能够多走出学校多进行学术交流是非常难得的，其二是都具有较清晰的问题意识，这是做研究的关键所在。其次是需要大家共同加强的几点，第一，是需要题目中尽可能的体现出文章亮点，对审稿非常有利；第二，在将尤其是基于西方理论的量化研究拿到中国做研究时，要注意适用性及适用阶段，以及我们国家的文化适用性；第三，在做研究时，要不断思考我们所使用的方法和理论、经验材料是否具有内在一致性；第四，是我们所做的研究涉及到“医疗、人文和媒介”的时候，经费和课题来源是涉及到多个主体的，因此需要以多种不同的视角思考研究的立足点。本次的研究为推动

数字化进程下突发公共事件中的健康传播提供了灵感。希望这些研究可以进一步深化，成为更具指导意义的理论。

参考文献

-
- [1] 卢毅刚. 科学、系统与结构：以公共卫生事件为背景的专业意见领袖公信力测量研究[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [2] 陈强. 公共健康危机中的政务新媒体对话沟通能力对政府信任的影响[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [3] 赵新洁. 整体性治理视域下突发公共事件信息发布研究——基于语料库研究方法[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [4] 赖荟羽, 师捷, 崔希. 健康类博主传播力关键组合路径研究——基于 HSM 模型的定性比较分析[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [5] 褚美洁, 赵泽宇, 宋文涛, 李贤, 马宏浩, 方芷薇, 黄诗玲, 毛立, 陈田木, 江宜珍. 自然灾害事件后社交媒体的情绪传染与干预措施模拟：一项模型研究[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [6] Han BX. The Impact of Online Information on the Four Psychological Capital Aspects of University Students in Shanghai during Health Emergencies[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [7] 黄建友, 陈婧怡, 蒋丹丹. 以权威的名义：突发公共卫生事件中虚假健康信息的生成与传播机制——基于 20 个案例的模糊集定性比较分析[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [8] 王子宁, 许静. 突发公共卫生事件谣言治理中的平台参与——基于协同治理的视角[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [9] 卢毅刚, 刘绪政. 传达、调试与互信：智能传播时代下患者沟通适应性水平研究[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.
 - [10] 刘立荣, 安茂星. 新冠疫情背景下中医网络舆论形象变化研究——基于微博平台用户评论的实证分析[R]. “MHM 2023”，北京大学新闻与传播学院, 2023.